

성공을 보장하는 보험: 최고의 미국 건강보험 회사



회사 소개

미국의 유명 건강보험 회사.

과제

미국의 한 건강보험 회사는 등록 데이터를 직접 입력하고, 건강 패키지를 구축하고, 청구를 심사하는 데 많은 시간을 보냈습니다. 이 회사는 이러한 작업을 완료하기까지 수작업을 줄여주면서도 품질, 속도, 정확성을 개선해 줄 프로세스를 구현해야 했습니다.

솔루션

HGS는 이 미국 건강보험 회사의 여러 프로세스를 자동화하기 위해 개념 증명(POC)을 구현했습니다. 또한 CoE(Center of Excellence)를 세워 자동화를 통해 예상한 투자 가치 비전을 유도했습니다. Automation Anywhere 팀은 COE 내에서 일하면서 필요한 개념 증명 솔루션을 개발하고 팀원에게 모범 사례에 대해 교육했습니다.

이점

99.97%

품질 개선

90%

수작업 감소

40%

평균 처리 시간 감소

40%

비용 절감

30%

생산성 개선

프로세스 자동화

- 회원 등록
- 상업적 청구 심사
- 의료 제품 구축

업종
건강보험

"서비스 제공
시장에서는 혁신적인
방식으로 가치를
전달하는 것이 가장
중요합니다. HGS는
고객 애플리케이션
아키텍처에 잘 맞는
배포 용이성과 구성
설계를 고려하여
Automation
Anywhere를
선택했습니다."

스토리 세부 정보

HGS는 회원 등록 프로세스, 상업적 청구 심사 감사, 의료 제품 구축을 포함하여 이 보험 회사의 주요 프로세스를 자동화했습니다.

이전에는 회원 등록 데이터 중 90%를 12가지 제품 라인에 직접 입력해야 했고, 이때 여러 애플리케이션의 20가지 화면 중에서 선택해야 했습니다. 등록 한 건마다 완료하기까지 최대 15분이 소요되었고 수동 입력 프로세스 중에 80%의 오류가 발생했습니다. HGS는 내장된 규칙 엔진을 활용하고 XML 데이터를 완전한 전자식 애플리케이션으로 변환하여 자동화를 구현했습니다. 그런 다음 원활한 비즈니스 유효성 검증을 지원하고 전자식 등록 애플리케이션의 데이터를 시스템에 입력할 수 있도록 했습니다.

상업적 청구 심사 감사는 150개 이상의 번들링된 청구에 대한 특정 청구 시나리오를 테스트합니다. 이러한 감사는 매우 지루하고 반복적이면서 시간이 오래 걸리는 프로세스입니다. HGS는 이 자동화를 2단계로 구현했습니다. 먼저 화면 캡처 프로세스를 자동화하고, 두 번째로 청구 심사 프로세스를 자동화했습니다.

특정 보험 설계에서 건강 패키지를 구축하는 데 시간이 오래 걸리고 각 패키지마다 최대 22시간이 소요되곤 했습니다. HGS는 처리 시간을 30% 줄여주는 3단계 자동화 솔루션을 설계했습니다. 1단계에서는 봇이 여러 스프레드시트에서 필요한 모든 정보를 수집합니다. 2단계에서는 봇이 비즈니스 규칙과 일치시키고, 라인 항목 유효성을 검사하고, 클라이언트 애플리케이션에 세부 정보를 입력합니다. 마지막 단계에서는 봇이 클라이언트 애플리케이션을 업데이트합니다.

향후 계획

HGS는 가장 시간이 오래 걸리고 수작업이 많아 오류가 발생하기 쉬운 프로세스 여러 개를 자동화함으로써 미국 건강보험 회사의 백 오피스 환경에 상당한 부가가치를 제공할 수 있었습니다. 미국의 이 건강보험 회사와 HGS는 계속 협력해 나가면서 비즈니스 전반에 자동화를 적용할 것입니다.

"HGS는 가장 시간이 오래 걸리고 수작업이 많아 오류가 발생하기 쉬운 프로세스 여러 개를 자동화함으로써 미국 건강보험 회사의 백 오피스 환경에 상당한 부가가치를 제공할 수 있었습니다."

Hinduja Global Solutions 소개

HGS는 소비자 상호 작용 솔루션에서 플랫폼 기반 백 오피스 서비스와 디지털 지원 솔루션에 이르기까지 완전한 비즈니스 프로세스 관리(BPM) 서비스 제품군을 제공합니다. HGS는 수익을 높이고, 운영 효율성을 개선하고, 소중한 고객을 유지할 수 있도록 돕기 위해 분석, 자동화, 상호 작용 전문성을 적용하여 혁신과 사고 리더십을 제공합니다. HGS의 전문성은 통신, 미디어, 의료, 보험, 금융, 가전 제품, 기술, 소매, 소비재, 공공 부문 업종에 이르기까지 다양합니다. HGS는 수십억 달러의 가치를 지닌 Hinduja Group 소속으로 40년 넘게 세계 유명 브랜드 다수와 협력하고 있습니다.

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어, 생각 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사를 위대하게 성장시키는 사람에게 힘을 실어 줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 북미: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere Korea

오토메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 테헤란로 302

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea

✉ questions-korea@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere, Automation Anywhere 로고, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight 및 IQ Bot은 미국 및/또는 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. 본 간행물에 수록된 다른 제품 이름은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.